

««УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Института предпринимательства
и сервиса Таджикистана
доктор экономических наук, профессор
Обидов Ф.С.

« 18 » « 06 » 2019 года

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертационную работу Бабаевой Парвины Мансуровны на тему «Повышение социально - экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений» на материалах Республики Таджикистан представленную к защите на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление на предприятии, отраслями, комплексами: сфера услуг)

1. Актуальность темы исследования

В современных условиях интенсификации интеграционных и глобализационных процессов на международном и национальном уровнях, сфера услуг является одной из наиболее стабильных, устойчиво развивающихся сфер экономики.

Особое место среди услуг занимают бытовые услуги, имеющие важное экономическое и социальное значение от объёма и качества которых зависит уровень жизни населения страны и регионов. В этой связи вопросы повышения социально-экономической эффективности сферы бытовых услуг с учётом национальных особенностей и традиций, предания им инновационного характера и доступности для различных слоев населения является актуальным как и научной, так и практической точек зрения, чем и обусловлен выбор темы диссертационного исследования, его актуальности.

Диссертационная работа Бабаевой Парвины Мансуровны посвящена разработке теоретических основ и методического инструментария, практических рекомендаций по повышению социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения, в условиях рыночных

отношений. При этом автор опирается на фундаментальные труды отечественных и зарубежных учёных, зарубежный опыт организации бытовых услуг и возможности его, применения к условиям Республики Таджикистан. Это позволило автору сформировать приоритетные направления развития сферы бытовых услуг на перспективу.

2. Структура и содержание диссертационной работы

Диссертационная работа структурирована в логической последовательности, состоит из введения, трёх глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, включающего 174 наименований, приложений. Объём рукописи 145 страниц компьютерного текста, содержит 33 таблицы, 13 рисунков, 1 диаграмму и 4 приложения.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертационной работы, степень проработанности темы, определены объём, предмет, цель и задачи исследования, сформулированы основные результаты, содержащие научную новизну, обозначены методы исследования и источники информации, раскрывается теоретическая и практическая значимость проведённого исследования.

В первой главе «Теоретико-методические основы исследования социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения» раскрываются социально-экономическая сущность и роль бытовых услуг в рыночной экономике, методические подходы к оценке социально - экономической эффективности и качества бытовых услуг, обобщён зарубежный опыт оказания бытовых услуг применительно к особенностям национальной экономики (стр. 23).

Автором изучены и обобщены труды представителей различных экономических школ, занимающихся исследованием сферы услуг, что позволило четко разграничить содержание экономических категорий «товар» и «услуга», выделить особенности дефиниций «бытовые услуги», раскрыть их принципы. В работе основной акцент сделан на исследовании экономической и социальной эффективности бытовых услуг, их взаимосвязи,

методикам оценки качества обслуживания. Соискателем произведен сравнительный анализ бытового обслуживания населения в зарубежных странах, в том числе в СНГ, выявлены возможности адаптации к экономике республики.

Во второй главе «Анализ социально - экономической эффективности и качества бытового обслуживания населения Республики Таджикистан» и дана оценка современному состоянию и тенденциям развития бытовых услуг; произведён анализ социально-экономической эффективности и качества обслуживания на конкретных предприятиях бытового обслуживания с использованием методики «SERVQUAL»; исследовано влияние внешних и внутренних факторов на развитие сферы бытовых услуг (стр. 65).

Заслуживает внимания подробный анализ состояния сферы бытовых услуг на уровне республики, регионах, обеспеченности бытовыми услугами населения исходя из объема бытовых услуг в расчете на 1 человека и числа предприятия на 1000 жителей, показана доля бытовых услуг в ВРП и т.д. На основании анализа, произведен расчет интегрального показателя развития сферы бытовых услуг и выявлены лидирующие регионы.

Оценка качества бытового обслуживания населения произведена путем анкетирования посетителей салонов красоты на базе методики «SERVQUAL».

Особое место в работе занимает исследование факторов, влияющих на социально-экономическую эффективность бытовых услуг: развитие предпринимательства, доходы и численность населения, динамика цен и др.

Третья глава «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения» посвящена раскрытию основных направлений повышения социально - экономической эффективности и качества бытовых услуг, роли государственно-частного партнёрства в развитии бытовых услуг, процессам кластеризации исследуемой сферы (стр. 99).

Автором отмечено, что укрепление конкурентных позиций хозяйствующих субъектов сферы бытовых услуг во многом зависит от выбора оптимальной стратегии развития, в частности портфельной. Кроме этого целесообразно расширять перечень услуг, совершенствовать налоговую политику, укреплять МТБ, создание ассоциаций и т.д.

В заключении диссертант на основании обзора и критической оценки научной литературы и собственных результатов логично сформулировал выводы и практические рекомендации.

3. Основные научные результаты и их теоретическая и практическая значимость

Диссертационная работа Бабаевой Парвины Мансуровны представляет оригинальную, логически выстроенную самостоятельную работу, содержащую элементы научной новизны.

В ходе исследования автором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

1. Уточнено содержание дефиниций «бытовые услуги» и «качество бытового обслуживания». Бытовые услуги определены, как деятельность хозяйствующих субъектов, направления и оказание услуг коллективного и индивидуального характера, как и материальной форме с целью получения прибыли и удовлетворения личных и общественных потребностей; качества бытового обслуживания, на наш взгляд, можно определить как совокупность свойств услуги, обуславливающих её пригодность удовлетворять потребности в соответствии с её назначением на высоком качественном уровне. Классификация бытовых услуг дополнена по критерию «форма движения услуги» - логистические, по принципу дистрибуции - франчайзинг;

2. Изучен и обобщён опыт зарубежных стран по развитию сферы бытовых услуг и возможности его применения в национальной экономике, организация ремесленных по теоретическому признаку, осуществляющих контроль экспертизы, консультации и другие услуги, размещать предприятия в шаговой доступности для населения, развивать передвижные предприятия,

прокат, особое внимание уделить подготовке кадров для сферы бытовых услуг, создавать многопрофильные предприятия «Мультисервис», предоставить государственную поддержку по развитию материально-технической базы предприятий, месторасположению предприятий, особенно в сельской местности и др.

3. Уточнены методические подходы к определению социально-экономической эффективности и качества обслуживания в сфере бытовых услуг и доказано, что сфера бытовых услуг играет важную роль в формировании рыночной экономики, в решении социально-экономических задач развития общества;

4. Дана оценка современного состояния, качества и эффективности бытового обслуживания в Республике Таджикистан, её областей и городов, установлены тенденции её развития на основе выявления внутренних и внешних факторов, влияющих на социально-экономическую эффективность бытового обслуживания населения;

5. Разработана система критериев и показателей оценки социально-экономической эффективности и качества бытового обслуживания предприятий сферы бытовых услуг с использованием методики «STRVQUAL», позволившей выявить степень разрыва между ожиданием потребителей услуг и их восприятием, оценить влияние качества обслуживания на эффективность финансово-хозяйственной деятельности предприятий.

6. Предложены рекомендации по повышению социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений с использованием механизма государственно-частного партнёрства, развития предпринимательства кластерного подхода к обеспечению конкурентоспособности предприятий и доступности предоставляемых услуг населения с различным уровнем дохода в Республике Таджикистан.

4. Степень обоснованности научных положений выводов и рекомендаций, сформированных в результате проведенного диссертационного исследования.

Задачи исследования соответствуют теме работы и позволили достичь поставленной цели. Обоснованность основных научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы подтверждается структурированностью, логикой, обоснованностью и достоверностью изложения материала, глубоким анализом научных трудов по исследованной проблеме с использованием адекватного научно-исследовательского аппарата, специальных программных комплексов для математической оценки социально-экономических процессов в сфере бытовых услуг, анализом обширной статистической базы исследования.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования использованы местными органами государственной власти для выработки решений и научно-практических разработок, направленных на совершенствование системы бытового обслуживания населения республики и регионов, а также в процессе преподавания учебных дисциплин данного направления в ВУЗах, что нашло подтверждение соответствующими справками о внедрении.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждена 10 научными публикациями, в том числе 4 статьи в рецензируемых изданиях, рекомендуемых ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Общие замечания по диссертации

Несмотря на достаточно высокий уровень диссертационного исследования в диссертации имеются следующие недостатки:

1. В параграфе 1.3 диссертационной работы рассмотрены зарубежный опыт организации бытового обслуживания населения. Вместе с тем в этом параграфе недостаточно раскрыты опыт зарубежных организации по направлению бытового обслуживания населения.

2. Диссертационная работа значительно выиграла бы, если бы автор более подробно раскрыл механизм развития бытовых услуг в сельской местности.

3. В качестве дополнительного обоснования в диссертационной работе требуется целесообразность создания кластера бытовых услуг.

4. Качество диссертационной работы улучшилось бы, если автор в своем диссертационном исследовании конкретизировал и упорядочил современная состояния и развития эффективности сферы бытового обслуживания.

5. В диссертационном исследовании встречаются редакционные и стилистические погрешности.

Заключение

Диссертация Бабаевой Парвины Мансуровны на тему: «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений» на материалах Республики Таджикистан представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), является законченной научно-квалифицированной работой, содержащей новые теоретические данные и практические результаты, и имеет важное прикладное значение.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, объёму выполненных исследований, достоверности полученных результатов и внедрению результатов исследования, работа соответствует критериям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней» ВАК РФ, утверждённого Постановления Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г., с изменениями, утверждёнными постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016г. «О внесении изменений в положения о присуждении учёных степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а автор, Бабаева Парвины Мансуровны, заслуживает

присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Отзыв ведущей организации подготовлен кандидатам экономических наук, доцентом Хоркашовым Ислombeком Сангаковичом.

Отзыв диссертации Бабаевой П.М. на тему «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений» на материалах Республики Таджикистан обсужден и одобрен на заседании кафедры экономической теории и предпринимательской деятельности Института предпринимательства и сервиса Таджикистана (протокол № 11 от 14.06.2019 года).

**Председатель заседания, заведующий кафедрой
экономической теории и
предпринимательской деятельности
Института предпринимательства
и сервиса Таджикистана,
к.э.н., доцент**



Алишоев Х.Х.

**Секретарь заседания,
старший преподаватель кафедрой
экономической теории и
предпринимательской деятельности**



Тагоев Б.Ш.

**Проект отзыва подготовил
К.э.н., доцент**

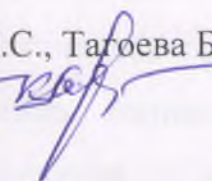


Хоркашов И.С

**Республика Таджикистан
734055 г. Душанбе пр. Борбад, 48/5.
Тел: (+992 37) 2348800, факс :2348802
Web: www.dsx.tj. E-mail: dsx_ips@mail.ru**

Подпись Алишоева Х.Х., Хоркашова И.С., Тагоева Б.Ш. заверяю :

Начальник ОК



Вазиров М.